

1. PROFICARD LOJALUMO PROGRAMOS BENDROSIOS TAISYKLĖS

1.1 UAB „Kesko Senukai Lithuania“ pristato lojalumo programą skirtą meistrams, nuolat perkantiems statybu, remonto, apdailos ir kitas prekes savo amato arba profesijos tikslais. PROFICARD lojalumo ir nuolaidų kortelė išduodama šių taisyklių nustatyta tvarka.

2. PROFICARD IŠDAVIMAS

- 2.1 PROFICARD lojalumo kortelė išduodama didmeninės prekybos skyriuose ir „Proficentruose“ bet kuriame SENUKŲ prekybos centre Kaune, Vilniuje (išskyrus Metalo g. 2), Klaipėdoje, Alytuje, Panevėžyje, Ukmergėje, Utenoje, Mažeikiuose, Kaišiadoryse, Elektrėnuose, Rokiškyje, Prienuose, Zarasuose, Telšiuose, Druskininkuose, Šiauliuose, Biržuose (toliau – didmeninės prekybos skyrius).
- 2.2 PROFICARD lojalumo kortelė išduodama fiziniams asmenims nuo 18 m., teisingai užpildžius anketą ir pateikus ją didmeninės prekybos skyriuje.
- 2.3 PROFICARD lojalumo kortelė išduodama ir, jei reikia, keičiama nemokamai kreipiantis į didmeninės prekybos skyrius.
- 2.4 Sugadintą, pažeistą ar neveikiančią PROFICARD lojalumo kortelę būtina grąžinti artimiausiam didmeninės prekybos skyriui. Kortelė bus blokuojama, išduodama nauja, į kurią perkeliama sukaupti lojalumo eurais. Kortelės savininko asmens tapatybei nustatyti didmeninio skyriaus vadybininkas gali paprašyti pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
- 2.5 Pamestą PROFICARD lojalumo kortelę būtina kreiptis į artimiausią didmeninės prekybos skyrių. Pamesta kortelė bus blokuojama, išduodama nauja, į kurią perkeliama sukaupti lojalumo eurais. Kortelės savininko asmens tapatybei nustatyti didmeninio skyriaus vadybininkas gali paprašyti pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
- 2.6 Išduota PROFICARD lojalumo kortelė aktyvinama per 24 val.
- 2.7 PROFICARD lojalumo kortelė galioja 12 mėn. nuo jos išdavimo datos. Dėl kortelės galiojimo pratęsimo kreiptis į SENUKŲ prekybos centrų didmeninės prekybos skyrių.

3. PROFICARD NAUDOJIMAS

- 3.1 Su PROFICARD lojalumo kortele klientams:
 - 3.1.1 **suteikiama 25% nuolaida** elektros instaliacijos, santechnikos prekėms, elektriniams ir mechaniniams įrankiams, tvirtinimo detalėms, apdailos ir apšvietimo prekėms;
 - 3.1.2 kitoms prekėms taikomos didmeninės kainos (nurodytos kainoženklėje);
 - 3.1.3 **5%** nuo pirkimo vertės (įskaitant akcines prekes) **sugrįžta į** PROFICARD lojalumo kortelę;
 - 3.1.4 **iki 99% pirkinio vertės galima padengti** PROFICARD kortelėje sukauptais lojalumo eurais (įskaitant akcines prekes);
- 3.2 Taip pat suteikiamos visos nuolaidos, kurios taikomos kitų SENUKŲ lojalumo kortelių turėtojams. Jei prekei taikoma nuolaida su kita SENUKŲ lojalumo kortele didesnė, negu perkant su PROFICARD lojalumo kortele ar atvirkščiai, klientui pritaikoma didesnė nuolaida.
- 3.3 Lojalumo eurais nesikaupia ir su jais negalima atsiskaityti už dovanų korteles, tabako gaminius ir jų priedus (pypkės, žiebtuvėliai ir kt.), akmens anglis, alkoholinius gėrimus, ir kitas akcizais apmokestinamas prekes, prekybos tinklo pirkinį maišelį, taip pat trečiųjų šalių teikiamas paslaugas (išankstinio mokėjimo kortelių papildymą, loterijos bilietus, sąskaitų apmokėjimą, draudimo, pratęstos garantijos paslaugas, elektroninius bilietus ir t.t.).
- 3.4 3.3.1 punkte nurodyta nuolaida netaikoma akcinėms prekėms t. y. parduotuvėje žaliu, geltonu ir raudonu kainoženkliais pažymėtomis prekėms.
- 3.5 PROFICARD lojalumo kortelė galioja tik 6 punkte nurodytuose SENUKŲ prekybos centruose.
- 3.6 PROFICARD lojalumo kortelė negalioja elektroninėje parduotuvėje www.senukai.lt.

3.7 PROFICARD kortelėje sukaupti lojalumo eurai galioja vienerius kalendorinius metus. Per vienerius kalendorinius metus sukaupti lojalumo eurai turi būti panaudoti iki kitų metų paskutinės vasario mėn. dienos.

3.8 PROFICARD lojalumo kortelę būtina pateikti kasininkui prieš atsiskaitant už prekes.

4. KLIENTŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

4.1 Duomenų valdytojai, duomenų apsaugos pareigūnai ir kontaktai

4.1.1 Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones nustato UAB „Kesko Senukai Lithuania“ (Duomenų valdytojas), įmonės kodas 234376520, tel. +370 700 11 119. Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys: tel. +370 700 11 119, el. paštas duomenuapsauga@keskosenukai.lt.

4.2 Kokie duomenys ir kam naudojami

4.2.1 Jūsų asmens duomenys: vardas, pavardė, mobilaus telefono numeris, el. pašto adresas, miestas/rajonas, lytis, pirkimo istorija (t. y. pirkimo data bei laikas, pirkimo vieta, pirkimo suma, pirktos prekės, jų kiekis), lojalumo eurų istorija (t. y. lojalumo eurų gavimo/išleidimo kiekis, vieta, data) tvarkomi kliento lojalumo programos vykdymo tikslu.

4.2.2 Aukščiau nurodyti asmens duomenys būtini tam, kad galėtume išduoti Jums PROFICARD lojalumo kortelę, ją aptarnauti ir pritaikyti geresnes sąlygas Jūsų, kaip lojalaus kliento, pirkiniams. Šio asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra būtinybė sudaryti ir vykdyti mūsų susitarimą dėl PROFICARD lojalumo kortelės išdavimo ir aptarnavimo. Norint dalyvauti lojalumo programoje, turite pateikti anketoje žvaigždute pažymėtus asmens duomenis. Nesutikęs jų pateikti, negalėsite dalyvauti lojalumo programoje.

4.2.3 Jeigu pildydami anketą sutikote, aukščiau nurodytus Jūsų asmens duomenis tvarkomi tiesioginės rinkodaros (įskaitant el. paštu, telefonu) bei automatizuotai atliekamo profiliavimo tikslu. Šis asmens duomenų tvarkymas atliekamas tik Jūsų sutikimo pagrindu.

4.2.4 Atliekant automatizuotą profiliavimą yra vertinami anketoje aprašyti Jūsų asmens duomenys, pagal juos sudaromas Jūsų profilis, siekiant įvertinti Jūsų poreikius, nustatyti su tuo susijusias Jus labiau dominančias prekes bei paslaugas ir jas Jums pasiūlyti bei teirautis Jūsų nuomonės (įskaitant el. paštu ar telefonu) dėl siūlomų Jus labiau dominančių prekių ar paslaugų. Kartais siekiama prekes, paslaugas Jums pasiūlyti Jums labiau tinkamu laiku labiau tinkamoje vietoje, kuri nustatoma pagal pirkimo datą, laiką, Jūsų lankymosi vietą.

4.2.5 Tiesioginės rinkodaros pranešimai (įskaitant nuomonės apie prekes bei paslaugas teiravimąsi) PROFICARD lojalumo kortelių turėtojams siunčiami tik kortelių turėtojų nurodytais kontaktiniais duomenimis (įskaitant telefonu, el. paštu).

4.2.6 Jūsų duomenis saugome 10 metų nuo dalyvavimo lojalumo programoje pabaigos.

4.3 Kas tvarko, gauna Jūsų duomenis:

4.3.1 Jūsų duomenų konfidencialumui ir saugumui užtikrinti taikome griežtas priemones, todėl Jūsų duomenis gali matyti tik tie darbuotojai, kuriems tai būtina darbo funkcijoms atlikti tais tvarkymo tikslais, kuriuos aprašėme šiose taisyklėse.

4.3.2 Jūsų duomenims tvarkyti pasitelksime informacinių sistemų priežiūrą (lojalumo kortelėms aptarnauti) atliekančius paslaugų teikėjus, telekomunikacijų paslaugas teikiančias įmones, duomenų valdytojo partnerius, savo veikloje naudojančius prekės ženklą „Senukai“, „Proficentras“, „Proficentras 1000“ bei UAB „Kesko Senukai Digital“.

4.4 Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisės

4.4.1 Turite teisę susipažinti su tvarkomais Jūsų asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti Jūsų duomenis, taip pat, esant pagrindui, reikalauti ištrinti Jūsų asmens duomenis, apriboti Jūsų

asmens duomenų tvarkymą. Teisės aktais numatytais atvejais turite teisę į duomenų perkeliamumą, profiliavimo atveju, reikalauti žmogaus įsikišimo, pareikšti savo požiūrį, užginčyti sprendimą.

4.4.2 Jūs turite teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą dėl duomenų tvarkymo.

4.4.3 Jūs turite teisę nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros ir profiliavimo tikslais.

4.5 Savo teises, taip pat ir susijusias su detalio pirkimo, lojalumo eurų istorija, galite įgyvendinti kreipiantis į Duomenų valdytojo prekybos vietą (pateikdami raštišką prašymą) arba el. parašu pasirašytą prašymą atsiunčiant aukščiau nurodytu el. pašto adresu.

4.6 Jei manote, kad Jūsų teisės buvo pažeistos, galite pateikti skundą priežiūros institucijai (Lietuvoje - Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija).

5. PROFICARD LOJALUMO KORTELĖ GALIOJA šiuose SENUKŲ prekybos centruose:

KAUNE

Draugystės g. 8 C, tel. (8 37) 304 444 arba 8 640 17 420

Jonavos g. 62, tel. (8 37) 212 126 arba 8 640 33 925

Islandijos pl. 32 (MEGA), tel. (8 37) 304 029 arba 8 655 02 987

Veiverių g. 148, tel. 8 685 27 152

VILNIUJE

P. Lukšio g. 34 (BANGINIS), tel. (8 5) 252 52 54 arba 8 650 41 392

Ukmergės g. 244, tel. (8 5) 249 23 74 arba 8 652 87 057

Vikingų g. 3, tel. (8 5) 249 23 71 arba 8 626 15 981

Savanorių pr. 174P Vilnius, tel. 8 5 243 333 („Proficentras 1000“)

KLAIPĖDOJE

Šilutės pl. 35 A, tel. (8 46) 416 428 arba 8 650 58 839

PANEVĖŽYJE

Darbo a. 7, tel. (8 45) 506 614 arba 8 699 90 294

ŠIAULIUOSE

Pramonės g. 6, tel. (8 413) 93 376, arba 8 616 07 792

KAIŠIADORYSE

Gedimino g. 116, tel. (8 346) 60 660 arba 8 655 25 117

ELEKTRĖNUOSE

Draugystės g. 13, tel. (8 52) 858 130 arba 8 685 50 291

UTENOJE

J. Basanavičiaus g. 52, tel. (8 389) 64 106 arba 8 699 85 309

UKMERGĖJE

Kauno g. 120 B, tel. (8 340) 60 211 arba 8 652 77 390

MAŽEIKIUOSE

Tirkšlių g. 5 E, tel. (8 443) 35 222 arba 8 656 84 721

ROKIŠKIO RAJ.

Parokiškės k., tel. (8 458) 71 510 arba 8 656 33 169

ZARASUOSE

Savanorių g. 18, tel. (8 458) 71 510 arba 8 656 33 169

ALYTUJE

Statybininkų g. 71 A, tel. (8 315) 65 093 arba 8 655 93549

PRIENUOSE

Vytauto g. 41/45, tel. (8 319) 60 119 arba 8 650 56 372

TELŠIUOSE

Luokės g. 76-2, tel. (8 444) 31 520 arba 8 656 42 603

DRUSKININKUOSE

M. K. Čiurlionio g. 120 B, tel. (8 313) 69 036 arba 8 615 93 029

BIRŽUOSE

Rotušės g. 24A, tel. 8 650 89 350

6. INFORMACIJA APIE PREKIŲ GRAŽINIMĄ

- 6.1 Gražinant prekę, už kurią perkant buvo suteikti lojalumo eurai, nurašomi iš kortelės sukaupti lojalumo eurai.
- 6.2 Jei mokant už prekę dalis sumos buvo atsiskaityta lojalumo eurais, prekės gražinimo metu lojalumo eurai gražinami atgal klientui į PROFICARD lojalumo kortelės sąskaitą. Apskaičiuojant gražinamus lojalumo eurus galima paklaida.
- 6.3 PROFICARD lojalumo kortelių turėtojai nuo prekių pirkimo datos praėjus ne daugiau kaip 30 kalendorinių dienų gali grąžinti prekinės išvaizdos nepraradusias, nenaudotas, nesugadintas, jų vartojamąsias savybes išsaugojusias matuojamas, sveriamas ar kitais mato vienetais matuojamas prekes, jei gražinamas kiekis atitinka žemiau pateiktoje lentelėje numatytą kiekį.

Gražinamų prekių ir jų kiekio lentelė

Nr.	Prekė	Gražinamas kiekis	Mato vnt.
1	Statybinė plėvelė (stogo, izoliacinė ir t. t.)	20	m2
2	Grindų paklotai	15	m2
3	Kiliminė danga, linoleumas	15	m2
4	Lentos ir kita matuojama mediena	3	m
5	Sandarinamosios juostos	7	m
6	Kabeliai	10	m
7	Tinklai	10	m
8	Laminavimo juostos	4	m
9	Stalviršiai	2	m
10	PVC palangės	2	m
11	Šlifavimo juostos	4	m

7. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 7.1 UAB „Kesko Senukai Lithuania“ pasilieka sau teisę keisti PROFICARD lojalumo kortelės naudojimosi taisykles arba nutraukti nuolaidų programą, apie tai iš anksto nepranešęs kortelės turėtojams.
- 7.2 Prekių pardavimo tvarka yra numatyta Pardavėjo Prekių pardavimo taisyklėse. Taisyklės skelbiamos Pardavėjo interneto svetainėje www.keskosenukai.com.
- 7.3 Šios Taisyklės sudarytos ir Kortelė išduota vadovaujanti Lietuvos Respublikoje taikomais teisės aktais.
- 7.4 Visi ginčai, kylantys iš šių Taisyklėmis ar susiję su PROFICARD kortele, PROFICARD lojalumo programa sprendžiami derybomis, nepavykus susitarti – Lietuvos Respublikos teismuose.